

《智慧停车运维服务规范》编制说明

一、任务来源

为加强全省停车服务行业标准化体系建设，充分发挥协会自律和标准引导作用，安徽省停车服务行业协会于 2024 年 5 月 6 日立项《智慧停车运维服务规范》、《预约停车服务规范》和《停车服务企业投诉处理规范》3 项团体标准。

二、标准制定目的、意义

智慧停车运维服务规范通过明确服务流程、标准和要求，能够确保运维工作的专业性和高效性。有助于实现停车资源的优化配置和高效利用，运维人员可以更加精准地掌握停车需求和供给情况，同时，规范的运维操作还可以减少因系统故障或操作不当导致的资源浪费现象。

智慧停车运维服务规范有助于实现停车资源的优化配置。通过运维服务，可以实时了解停车位的占用情况，对停车位进行动态调整，提高停车位的使用效率。同时，运维服务规范还可以促进与其他交通管理系统的联动，实现停车资源的共享和高效利用。

因此，制定《智慧停车运维服务规范》可以智慧停车运维服务规范的制定和实施，有助于推动整个行业的标准化和规范化。通过明确服务流程、技术指标和质量要求等方面的标准，为行业内的企业提供清晰的指导和参考，促进整个行业的健康发展。

三、编制过程

2024 年 5 月，安徽省停服务行业协会发布了《安徽省停车服务行业协会关于〈智慧停车运维服务规范〉等 3 项团体标准立项的公告》，确定了本标准立项。

公告发布后，起草单位组织起草小组开展了相关标准内容的技术

讨论，确定了标准的框架和内容，编写完成标准初稿。初稿完成后起草单位组织专题会议，邀请行业专家对对稿进行研讨，修改完成标准征求意见稿。

四、标准范围和主要技术内容。

（一）本标准的范围

本文件规定了智慧停车运维术语和定义、基本原则、运维对象、运维类别、运维服务人员、软件及设备设施配备、一般要求、运维服务要求。

本文件适用于智慧停车运维服务。

（二）主要技术内容

1、基本原则

明确智慧运维服务的基本原则。

2、运维服务人员

明确预运维服务人员应具备的能力。

3、软件及设备设施

明确了应配备的软件和智慧运维设施设备和相关要求。

4、一般要求

明确了智慧停车经营单位或运维服务单位的要求。

5、运维服务要求

明确智慧停车经营单位或运维服务单位开展运维服务的要求。

四、国内外情况简要说明

目前暂无相关国家、行业和地方标准发布。